

## **Vertrouwenspersoon**

### **Tegen intimidatie en agressie**

Intimiderend en ander ongewenst gedrag op het werk komt voor tussen medewerkers onderling, tussen werkgevers en medewerkers, tussen gasten en medewerkers en tussen gasten onderling. Onder seksuele intimidatie wordt verstaan seksueel getint gedrag dat als ongewenst of gedwongen wordt ervaren. Het gaat er dus niet om hoe de 'pleger' het bedoelt, maar om hoe het 'slachtoffer' het ervaart. Ongewenst gedrag kan de sfeer op het werk behoorlijk verzieken. Het zorgt voor een dreigende, onprettige werkomgeving. Voor de slachtoffers kunnen de gevolgen ingrijpend zijn.

In artikel 6 lid 2 van de cao Recreatie zijn de rechten en de plichten van de werkgever en de medewerker ter voorkoming van seksuele intimidatie, intimidatie en ongewenst gedrag vastgelegd.

### **Vertrouwenspersoon binnen de onderneming**

In de cao is geregeld dat een onderneming met 50 of meer medewerkers in overleg met de ondernemingsraad een vertrouwenspersoon moet aanstellen. Een vertrouwenspersoon heeft een signalerende en voorlichtende rol en is tevens aanspreekpunt voor individuele medewerkers. Hij/zij luistert naar het probleem, kan bemiddelen, doorverwijzen naar verdere hulpverlening of ondersteunen bij het indienen van een klacht bij de daarvoor bevoegde instanties.

### **Centrale vertrouwenspersoon voor de bedrijfstak**

Daarnaast is een centrale vertrouwenspersoon voor de bedrijfstak benoemd. Individuele werkgevers, medewerkers en binnen een onderneming aangewezen vertrouwenspersonen die worden geconfronteerd met (klachten over) seksuele intimidatie, intimidatie en ander ongewenst gedrag kunnen zich richten tot de centrale vertrouwenspersoon, die bereikbaar is op telefoonnummer 0183 64 50 35.